

VALIDACIÓN INSTRUMENTO DE MEDICIÓN - ENTREVISTA				
Propuesta metodológica basada en principios de gerencia de proyectos para la atención de siniestros industriales y de construcción en la empresa ADDVALORA GLOBAL en Colombia.				
Objetivo General: Diseñar una propuesta metodológica, basada en principios de gerencia de proyectos, para la gestión de siniestros industriales y de construcción en la empresa ADDVALORA GLOBAL en Colombia.				
Objetivo Específico: Desarrollar un análisis situacional de la empresa ADDVALORA GLOBAL en Colombia que permita conocer su estado actual y posibles oportunidades de mejora.				
Nombre del Evaluador: William Fajardo Moreno		Rol del evaluador: Docente		Fecha de aplicación: 28/02/2025
INSTRUCCIONES: Como parte del diseño metodológico de la investigación, se define plantear dos instrumentos de medición. Para este caso en específico, este formato de validación se basará en el enfoque cualitativo a través de una entrevista. Este instrumento de medición esta dirigido a directivos de alto nivel de la empresa Addvalor Global. Para validar el instrumento de recolección de datos requerido en el presente estudio, se plantearon cinco preguntas abiertas expuestas a continuación. Califique cada una de las preguntas formuladas, en una escala de 1 a 5, siendo 5 totalmente de acuerdo, 4 de acuerdo, 3 neutro, 2 desacuerdo, 1 totalmente desacuerdo. Por favor, considere los criterios de evaluación dados: claridad en el proposito de la entrevista, relevancia de las preguntas y coherencia y estructura.				
ENTREVISTA A DIRECTIVOS DE ALTO NIVEL DE ADDVALORA GLOBAL				
Preguntas	1	Basado en su experiencia, ¿podría describir las prácticas y procedimientos que han resultado ser más efectivos para lograr un ajuste oportuno y eficiente en siniestros industriales y de construcción? ¿Existen casos específicos en los que estas prácticas hayan marcado la diferencia?		
	2	¿Cuáles son los desafíos operativos y estratégicos más relevantes que enfrenta Addvalor Colombia en la gestión de siniestros industriales y de construcción? ¿Podría detallar las estrategias o medidas específicas que han adoptado para superar dichos desafíos, incluyendo ejemplos de su aplicación?		
	3	En los últimos años, ¿cómo ha evolucionado la adopción de nuevas metodologías y tecnologías en la gestión de siniestros? ¿Qué cambios específicos se han observado en la eficiencia del proceso y cómo se han medido estos impactos?		
	4	Desde su perspectiva, ¿cuáles son los factores críticos que, si se atienden, podrían mejorar significativamente los tiempos de ajuste y la eficiencia operativa en siniestros industriales y de construcción? ¿Podría compartir ejemplos o iniciativas que hayan tenido un impacto positivo en estos aspectos?		
	5	Mirando hacia el futuro, ¿cómo imagina la evolución de la gestión de siniestros en el sector asegurador? ¿Qué innovaciones tecnológicas o metodológicas considera esenciales para transformar la eficiencia operativa y mejorar la experiencia del cliente, y por qué?		
VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO				
CRITERIOS	DESCRIPCIÓN		PUNTUACIÓN (1 - 5)	OBSERVACIONES Y COMENTARIOS
Claridad en el propósito de la entrevista	Es claro el propósito de la entrevista y del estudio		5	El instrumento es claro en cuanto a su propósito
Relevancia de las preguntas	Las preguntas se abordan de manera directa los temas claves del análisis situacional y da claridad de la información que se busca	Pregunta 1	4	En la segunda parte de la pregunta, cuando indaga "¿Existen casos específicos en los que estas prácticas hayan marcado la diferencia?", recomiendo cambiar la estructura para que no se refiera a la existencia, lo cual conduce a una respuesta de SI/NO, en cambio se puede plantear, ¿Describe casos específicos en los que considere que estas prácticas hayan marcado la diferencia?
		Pregunta 2	5	Ninguna
		Pregunta 3	5	Ninguna
		Pregunta 4	5	Ninguna
		Pregunta 5	5	Ninguna
Coherencia y Estructura	El orden de las preguntas para la entrevista sigue un orden lógico (introducción, desarrollo, cierre) y es fácil de seguir.		5	Ninguna
Comentarios Generales	Espacio para observaciones adicionales y sugerencias de mejora.		5	Ninguna